

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «Рич» _____ Лазарян Р. В.
«01» сентября 2026г.

Правила внутреннего распорядка в клинике «Рич-Дент»

Дорогие гости!

В нашей клинике утверждены определённые правила. Очень просим вас их соблюдать.

Пунктуальность

Просим вас приходить строго к назначенному времени или за 5-10 минут до приёма для оформления документов.

Опоздание пациента на прием

Пожалуйста, не опаздывайте на приём к врачу! Если опаздываете, обязательно предупредите администратора. Если вы опоздали более, чем на 15 минут (или на 25% от запланированного времени приёма), ваш приём может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания вам качественной медицинской помощи.

В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-х раз), мы оставляем за собой право предложить вам следующие приёмы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

Отмена запланированного визита пациентом

Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приёма.

В случае отмены визита с вашей стороны менее, чем за 24 часа или неявки в день приема без предупреждения, клиника оставляет за собой право предложить вам следующие приёмы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

Накануне визита администратор клиники свяжется с вами, чтобы подтвердить ваш приход. Просим вас быть на связи.

Если вы не подтвердили будущий приём посредством мессенджеров, либо телефонного звонка, либо администратор не смог связаться с вами накануне визита, клиника оставляет за собой право отменить ваш прием и предложить это время другому пациенту.

Перенос (задержка) запланированного визита клиникой

Мы делаем все возможное, чтобы приём пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу (задержке) визита в связи с экстренной ситуацией - оказанием внеплановой срочной помощи пациенту. На этом месте можете оказаться и вы.

Общие правила

Убедительно просим вас перед подписанием Договора на оказание медицинских услуг ознакомиться с его содержанием, прейскурантом на услуги, Положением о гарантиях. Перед приёмом необходимо подписать индивидуальное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Обязательно сообщите врачу обо всех аллергических реакциях, а также о наличии хронических заболеваний.

Просьба перед приёмом врача не пользоваться резкими духами или одеколоном — у врачей и других специалистов может быть аллергия.

Просим вас в помещении клиники вести себя тихо и спокойно, громко не говорить, не кричать и не разговаривать по мобильному телефону. Перед входом в кабинет желательно выключить звук телефона.

Взрослым пациентам не рекомендуется приводить с собой сопровождающих в кабинет без крайней необходимости. Если вы посещаете клинику с сопровождающими, либо вы приходите с ребёнком на приём детского стоматолога, то в кабинет врача вместе с вами или ребёнком может пройти только один сопровождающий (законный представитель) ввиду поддержания требований антисептики и качественной работы врача (лишние люди — источник инфекции и отвлекающий фактор для врача).

Самое опасное в кресле — резкие движения. Не хватайте врача за руки, не отталкивайте инструменты. Если больно или дискомфортно — есть условный знак (поднять левую руку).

Строго выполняйте просьбы и рекомендации врача.

Медицинская клиника — режимное место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим вас не приносить в клинику еду и не приводить животных. А также соблюдать в клинике чистоту и порядок.

Убедительная просьба родителей (законных представителей) следить за поведением детей (не разговаривать громко, не бегать по клинике, не рисовать на поверхностях, не предназначенных для рисования: стол, диваны, стены и др., не стучать руками и ногами по аквариуму, зеркалам и стеклянным дверям).

Обращаем ваше внимание, что в случае порчи имущества клиники посетителем, последний выплачивает сумму ущерба в размере прямого действительного ущерба, размер которого определяется среднерыночной ценной, действующей на момент ущерба.

Клиника не несёт ответственность за конфликты между посетителями, если они не связаны со взаимоотношениями с клиникой.

Клиника не несёт материальную ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, если они не были сданы на хранение официально. Это касается как верхней одежды, так и личных вещей (сумки, кошельки, гаджеты и т.д.).

Мы очень ценим обратную связь. Просим вас оставлять отзывы, пожелания. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него. Это помогает нам улучшать сервис для вас.

Уважительное отношение пациента ко всем сотрудникам и гостям клиники залог эффективного медицинского обслуживания. Будьте вежливы с персоналом и врач сделает все возможное, чтобы ваше лечение прошло максимально комфортно.

Категорически запрещено:

- посещение клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Вам будет отказано в приёме;
- курить в здании клиники и непосредственно перед приёмом (особенно перед операцией удаления или имплантации — это резко ухудшает заживление).
- заходить в другие помещения и кабинеты в организации (особенно медицинские) помимо кабинета приёма. Это возможно только с согласия администрации и только в сопровождении персонала.

Помещение стоматологической клиники «Рич-Дент» - частная территория. По законам РФ 152-ФЗ и 323-ФЗ посетителям клиники категорически запрещено вести съёмку, в том числе и скрытую. Любая аудиозапись, фото- или видеофиксация без прямого согласия персонала клиники расценивается как нарушение врачебной тайны и личных границ. В кадр могут попасть персональные данные других пациентов (карты, снимки, истории болезни), а также лица персонала, не давшего согласия. Пожалуйста, если вы планируете видео или фотосъёмку процесса лечения, согласуйте это с персоналом клиники. Фото или видеосъёмка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. Любые попытки несанкционированной съёмки — законное основание для врача прервать лечение и отказать в предоставлении услуг, а также основание для обращения в юрисдикционные органы.

Право на отказ в обслуживании

Клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор (и вернуть деньги за неоказанную часть) без объяснения причин в случае хамства, агрессии, угроз в адрес персонала. Повторная запись такому пациенту блокируется.

Данные правила могут изменяться и дополняться в зависимости от изменения в законодательстве на федеральном и местном уровнях.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приёме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключён — в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны, клиника и ее сотрудники гарантируют вам сохранение врачебной тайны, тактичное и деликатное обращение, а также решение ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим вас за понимание!